

Politique de protection des données personnelles

1. Qui sont les responsables des traitements ?

Le responsable des traitements relatifs à la gestion et au suivi du programme d'animation sur le site Internet est la Société GROHE France.

Le responsable des traitements relatifs à la gestion de la boutique des objets, accessible sur ce même site Internet sous un onglet spécifique, est la Société Les Ateliers du ROI, SARL au capital de 200 000 euros, immatriculée au RCS de Chartres sous le numéro 453 809 071, ayant son siège au 18 bis rue du maréchal Leclerc 28000 Chartres, représentée par Monsieur Joël LE GALL en sa qualité de co-gérant de la société Les Ateliers du ROI.

2. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous sommes amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous lorsque vous remplissez des formulaires (création de compte, contact...) ou que vous effectuez une commande en ligne, notamment :

- Des informations d'identification (nom, prénom, société, téléphone, email) ;
- Des informations de localisation (adresse professionnelle) ;
- Des informations liées à l'activité commerciale entre GROHE France et l'adhérent au programme.

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires à l'exécution des traitements pour vous proposer des produits et des services personnalisés de qualité.

3. Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel collectées font l'objet de traitements informatisés relatifs à la gestion des adhérents, à l'animation du programme et à l'utilisation de la boutique d'objets.

Avec votre consentement nous traitons vos données pour réaliser la gestion et le suivi des animations.

Pour exécuter le contrat conclu avec vous lorsque vous passez commande d'un objet, nous utilisons vos données afin d'effectuer le suivi de la livraison.

Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, nous utilisons vos données pour assurer la garantie et le service après-vente des objets livrés.

Le cas échéant, la boutique des objets présente une fonctionnalité permettant de vous proposer des récompenses personnalisées basée sur une décision automatisée. Le traitement consiste à sélectionner des objets dont la valeur est inférieure ou égale au montant de points qui est disponible dans votre compte. Cette fonctionnalité peut être mise en œuvre par volonté du responsable de traitement de GROHE France qui peut être contacté à l'adresse suivante dataprotection_fr@grohe.com, et dans l'intérêt légitime de vous proposer une expérience utilisateur plus agréable.

4. Qui utilise vos données ?

Les données sont exploitées par GROHE France exclusivement pour les finalités indiquées. En raison de l'expertise qui lui a été présentée, GROHE France fait appel aux services de l'agence marketing Les Ateliers du ROI pour l'accompagner dans la mise en place, la gestion et l'animation du programme.

Ont accès aux données à caractère personnel que vous nous communiquez :

- Les services internes de GROHE France ;
- Les services de gestion de l'animation, de traitement des commandes, de relation clientèle et de comptabilité de la société Les Ateliers du ROI ;
- Les fournisseurs pour honorer les commandes d'objet.

Les données traitées par les services internes de la société Les Ateliers du ROI sont situées à Chartres (France).

5. Où sont stockées vos données ?

Les données sont stockées au sein de l'Union Européenne par un prestataire qui applique les standards en matière de sécurité informatique.

Aucune donnée ne sera transférée dans un autre pays.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données en assurant le plus haut degré de confidentialité et de protection pendant toute la durée de votre participation au programme. À la clôture de de votre participation nous conservons uniquement vos données personnelles relatives au traitement des commandes

pendant 24 mois pour le respect de dispositions légales et réglementaires.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation française et européenne relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez de différents droits :

- Un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant ;
- Un droit de rectification et un droit de suppression des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées ;
- Un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation ne seraient pas souhaité ;
- Un droit d'opposition à la prise de décision automatisée traitée à partir de vos données ;
- Un droit à la portabilité vous permettant de récupérer vos données personnelles sous un format portable.

8. Comment les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus par voie électronique à l'adresse dataprotection_fr@grohe.com ou par voie postale à l'adresse GROHE S.A.R.L., 60 boulevard de la Mission Marchand, 92400 Courbevoie.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droits d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) autorité de contrôle compétente en France. Pour cela vous pouvez utiliser les moyens fournis par la CNIL sur son site internet : <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

9. Comment sont-elles protégées ?

La société Les Ateliers du ROI prend toutes mesures qu'elle estime utiles et appropriées au regard de la nature des données, afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et, notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures sont notamment :

- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique ;

- La constitution d'une structure consacrée à la sécurité du système d'information dans notre organisation ;
- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- Le respect des exigences du RGPD en matière de documentation ;
- La sensibilisation de nos collaborateurs aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos infrastructures informatiques ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

10. Cookies

Vous trouverez notre politique complète de cookies en accédant à la rubrique Politique des Cookies.